



Assistance

A young woman with dark hair tied back is smiling and helping an elderly woman with glasses roll out dough on a wooden surface. The elderly woman is wearing a white sweater and a dark apron. They are in a bright, modern kitchen with a window in the background. A large red diagonal graphic element is overlaid on the image, partially covering the text.

La sérénité au quotidien

Tranquileo
Vivre la téléassistance
autrement.

Tranquileo, vivre la téléassistance autrement

1 Tranquileo : un service qui allie sécurité en cas d'urgence et confort au quotidien

Vous vous sentez plus vulnérable mais souhaitez rester chez vous ? Favoriser et prolonger l'indépendance au domicile, assurer votre confort chez vous comme lors de vos déplacements à l'extérieur est essentiel !

AXA Assistance a créé **Tranquileo**, en partenariat avec Vitaris. Cette solution sécurise votre quotidien avec un dispositif complet pour votre bien-être. Disponibles 24h/24 et 7j/7, les chargés d'assistance prendront en compte votre demande pour vous apporter la meilleure réponse (envoi des secours, organisation de services à domicile selon vos besoins...).

Tranquileo, une mise en relation simple et rapide face aux situations d'urgence : chute, malaise...

À domicile

Grâce au **matériel simple** composé d'un médaillon et d'un boîtier fixe branché sur votre ligne téléphonique (dégrouper ou non), vous êtes en sécurité. Le boîtier est muni d'un haut parleur intégré. En cas de chute, vous activez le médaillon afin d'être mis directement en relation avec les chargés d'assistance.

À l'extérieur

Afin de vous déplacer en toute sécurité à l'extérieur de chez vous, lors de vos courses, de vos promenades, vous pouvez vous équiper de **la montre connectée**. Munie d'un bouton d'alerte, elle vous permettra d'être mis en contact avec nos équipes d'assistance en cas de besoin.



“ J’habite à plus de 500 km de mon père, qui vit seul dans sa maison. Avec Tranquileo, je suis rassuré car je sais qu’il sera écouté et pris en charge si besoin. ”

Patrick, 58 ans

2 La téléassistance chez soi

Médaille et boîtier

Matériel fiable

- un médaillon discret à porter sur un bracelet, autour du cou ou clippé à la ceinture
 - totalement étanche
 - portée de 200 m
- décrochage du téléphone à distance simplement en appuyant sur le médaillon
- une pile d'une durée de vie de 7 ans
- certifié "ISO 9001:2000"



24,90 € TTC/mois

soit 12,45 € TTC/mois après réduction d'impôt ⁽¹⁾

Un quotidien toujours plus sûr avec deux options complémentaires :

■ Le détecteur autonome intelligent

Nul besoin de presser le bouton d'urgence, cet émetteur intuitif déclenche un appel d'aide automatique en cas de chute.

Son intérêt ? Pouvoir intervenir au cas où vous feriez une chute avec une perte de connaissance.

Conforme à la norme CE.



+3 € TTC/mois

soit 1,5 € TTC/mois après réduction d'impôt ⁽¹⁾



+6 € TTC/mois

soit 3 € TTC/mois après réduction d'impôt ⁽¹⁾

■ Le détecteur de fumée

Ce capteur utilise un dispositif de détection de fumée qui émet une alarme sonore et qui déclenche automatiquement un appel d'aide vers le centre d'écoute et d'assistance.

À noter : l'installation d'un détecteur de fumée est obligatoire dans tous les logements selon le décret n°2011-36 du 10 janvier 2011.

⁽¹⁾ Attestation fiscale transmise en début d'année par e-mail, selon dispositions fiscales en vigueur.

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00,
nous mettons à votre disposition une équipe
dédiée à l'organisation de services à la
personne. Nous vous mettons en relation
avec des prestataires adaptés à vos besoins.

3 Tranquileo : un accompagnement quotidien

Au quotidien : l'accès aux services à la personne

Un besoin d'aide pour une prestation de ménage, de petit bricolage, de jardinage, d'assistance téléphonique ou internet ?
Sur simple pression sur le médaillon, un chargé d'assistance évalue votre besoin et recherche un prestataire qualifié.



“ Mes enfants ont chacun des journées bien remplies. Si j'ai le moindre besoin, je peux contacter les équipes Tranquileo à tout moment. Je n'ai donc pas à les déranger et je peux continuer à vivre en toute sécurité, chez moi ou à l'extérieur. ”

Denise, 87 ans

“ Au-delà de ma sécurité, les équipes de Tranquileo m'ont aidé à trouver les bonnes personnes pour m'aider au quotidien (jardin, ménage...). ”

Roger, 83 ans



Un réseau international, spécialiste de l'intervention d'urgence
et de l'assistance au quotidien

www.teleassistance.axa-assistance.fr

Tranquileo